

Obchodní podmínky



I. Úvodní ustanovení

- Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.hedvabne.cz (prodávající), jehož provozovatelem je Kristýna Petříková U Hřiště 8, 789 85 Mohelnice, IČO: 74449362. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a jeho zákazníků (kupujících).
- Nejsem plátce DPH.

II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.
- Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva skutečně vzniká v momentě převzetí objednaného zboží kupujícím.
- Podmínkou platnosti elektronické objednávky je řádné vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. V objednávkovém formuláři jsou položky 'Jméno', 'Příjmení', 'Ulice', 'Město', 'PSČ' a 'Email' povinné. Položka 'Telefon' není povinná, slouží jen pro výjimečné případy, kdy by například nebylo možné ihned dodat objednané zboží. Na e-mail adresu uvedenou při registraci, obdržíte potvrzení Vaší objednávky a na internetových stránkách www.hedvabne.cz máte možnost kontrolovat stav objednávky.
- Místem doručení zboží je adresa doručení uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.
- Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po jeho převzetí a zaplacení.
- Vyplněním registračního formuláře v rámci internetového obchodu www.hedvabne.cz kupující dává prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech. Vaše osobní údaje nebudou vydány třetí osobě, slouží pouze k dodání zboží a případnému kontaktu s Vámi.

III. Příložené doklady

- Ke každé zásilce je přiložen daňový doklad – faktura / dodací list.

IV. Platební podmínky, expediční lhůty a přepravné

- Veškeré zboží bude expedováno do 3 pracovních dnů, v případě, že z provozních důvodů nebude možné expediční lhůtu dodržet, bude zákazník o této skutečnosti okamžitě informován telefonicky nebo e-mailem. U platby dobírkou začíná expediční doba běžet v okamžiku objednání, u ostatních plateb je za začátek expediční lhůty považován okamžik připsání platby na účet prodávajícího.
- Přepravné se mění v závislosti na povaze zboží a na zákazníkem vybraném druhu dopravce. Možnosti a ceny dopravy zboží k zákazníkovi jsou sjednány v průběhu objednávání.
- Platbu je možné realizovat:
 - a) v hotovosti při osobním odběru zboží na adrese uvedené v bodě I. Upozorňujeme, že jsme pouze internetový obchod, proto je třeba se na osobním výběru a odběru zboží předem dohodnout a to telefonicky na tel. číslo 775 261 444 či e-mailem na adrese kristyna@hedvabne.cz.
 - b) Dobírkou, při zaslání zboží prostřednictvím České pošty případně společností PPL
 - c) Bankovním převodem na účet č.: 670100-2205461854/6210 vedený u mBank.

V. Reklamac

- V případě doručení objednaného zboží prostřednictvím některého ze smluvních přepravců prodávajícího je kupující povinen zkontrolovat, zda zboží nevykazuje vady způsobené přepravou. Pokud ano, je kupující povinen zboží nepřevzít a sepsat s přepravcem zápis o škodě. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat také prodávajícího.
- Nalezne-li zákazník na zboží dodaném internetovým obchodem www.hedvabne.cz vadu, může uplatnit reklamaci písemně, telefonicky nebo e-mailem. Kupující musí sdělit své jméno, adresu, telefon (e-mail), číslo objednávky nebo číslo daňového (prodejního) dokladu a důvod reklamac.
- Obratem po obdržení oznámení o závadách podle bodu 1 a 2 prodávající informuje kupujícího o následném postupu. V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v ČR bude oprávněná reklamac řešena výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny, a to ihned po obdržení reklamovaného zboží a na náklady prodávajícího.
- V případě, že je třeba poslat zboží zpět prodávajícímu, je zákazník povinen zboží zabalit do originálního obalu. v případě, že kupující originální obal nemá, je povinen na vlastní náklad zajistit obal nový, vyhovující nárokům přepravy. Kupující bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží při přepravě nemusí být reklamac uznána.
- Se zbožím musí být vrácena také faktura, bez ní nebude reklamac vyřízena.
- Zboží zasílejte jako cenný balík, zásilky na dobírku nebudou přijaty. Náklady na poštovné a balné se nevrací.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nevhodným užíváním věci, na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, ani na vady, pro které byla sjednána nižší cena.

- Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z užívání výrobků, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktu, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

VI. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany zákazníka

- Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 30 dnů od převzetí zboží a to bez udání důvodu. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním obalu zaslat zpět v uvedené lhůtě, určující je datum odeslání.
- Po obdržení a kontrole vráceného zboží prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku bankovním převodem (po domluvě i jiným způsobem). Vracená částka se bude rovnat kupní ceně zboží bez nákladů na dopravu zboží k zákazníkovi.
- Při vrácení zboží je nutné dodržet tento postup:
 - d) O vrácení zboží nás informujte telefonicky nebo prostřednictvím emailu kristyna@hedvabne.cz, zde uveďte jméno, příjmení, adresu a druh vráceného zboží.
 - e) Zboží musí být nepoužité, nepoškozené, kompletní a dodáno v původním obalu tak, jak bylo převzato od prodávajícího, schopné opětovného prodeje.
 - f) Se zbožím musí být vrácena také faktura, bez ní nelze peníze vrátit.
 - g) Zboží zasílejte jako cenný balík, zásilky na dobírku nebudou přijaty. Náklady na poštovné se nevrací.

VII. Výměna zboží

- Zboží lze rovněž vyměnit za jiné zboží dostupné v galerii internetového obchodu www.hedvabne.cz. Peníze za finanční vyrovnání v případě nižší ceny nového zboží vám budou vráceny bankovním převodem (po domluvě i jiným způsobem) v den odeslání nového zboží. v případě doplatku za vyměněné zboží kupující doplatí rozdíl při převzetí zásilky.
- Při výměně zboží účtujeme poštovné.

VIII. Storno objednávky

- Objednávku lze stornovat do 4 hodin od jejího odeslání a to prostřednictvím emailu kristyna@hedvabne.cz případně telefonicky. Zrušena může být celá objednávka, nebo pouze část objednávky.

IX. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího, právo na změnu ceny

- Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že zboží již není skladem, pokud při finální kontrole byla odhalena závada, která snižuje hodnotu zboží. V těchto případech bude kupující neprodleně kontaktován a bude s ním dohodnut další postup. Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet v nejkratším možném termínu.
- Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu automaticky v okamžiku odeslání objednávky. Při telefonické objednávce je vždy kupujícímu sdělena platná cena pro danou objednávku.

XI. Ochrana osobních dat

- Veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a nebudou zveřejněny ani předány dalším osobám či společností.

XII. Souhlas

- Používáním galerie www.hedvabne.cz souhlasíte se shromažďováním a používáním informací o vás a vašich nákupech. Pravidla zacházení s těmito údaji jsou popsána v tomto dokumentu. Dojde-li v budoucnosti k jejich změně, budou detaily nových pravidel publikovány na těchto stránkách.

XIII. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.
- Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou cenu objednaného zboží (včetně přepravného či poštovného) uvedenou v objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující neodvolatelně vázán.
- V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího řídí platnými právními úpravami, především Obchodním a Občanským zákoníkem.

Děkujeme vám za nákup v našem obchodě a věříme, že vám nakoupené zboží přinese radost.